



Dane Zamawiającego:
Miejska Biblioteka Publiczna im. Adama Próchnika
w Piotrkowie Trybunalskim
ul. M. Curie-Skłodowskiej 3
97-300 Piotrów Trybunalski
NIP: 771-23-49-820

AG.3610.6.2025

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dot. postępowania o wartości poniżej kwoty 130.000,00 zł netto na wykonanie usługi przeprowadzenia audytu architektonicznego i cyfrowego dla Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Adama Próchnika w Piotrkowie Trybunalskim.

1. Audyt dostępności cyfrowej strony internetowej Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Adama Próchnika w Piotrkowie Trybunalskim, adres strony:

<https://biblioteka.piotrkow.pl/>

Audyt ma na celu weryfikację zgodności serwisu z:

1. Wytycznymi dla dostępności treści internetowych WCAG 2.1 na poziomie AA,
2. Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
3. oraz ocenę doświadczenia użytkownika (UX) – z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz osób o zróżnicowanych kompetencjach cyfrowych.

Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:

1. Kompleksowy przegląd strony internetowej pod kątem zgodności z WCAG 2.1 AA, w tym:
 - kontrast kolorów i czytelność tekstów,
 - poprawna struktura nagłówków,
 - obecność i poprawność tekstów alternatywnych dla grafik,

Zamówienie realizowane w ramach przedsięwzięcia „Inkluzoteka” dofinansowanego z projektu „Projektowanie uniwersalne kultury – dostępność w instytucjach kultury”. Zadanie 1 – Przedsięwzięcie grantowe w ramach Projektu niekonkurencyjnego Projektowanie uniwersalne kultury – dostępność w instytucjach kultury finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytetu III: Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.



- możliwość pełnej obsługi serwisu z poziomu klawiatury,
 - poprawność działania formularzy,
 - responsywność interfejsu.
2. Ocena dostępności publikowanych treści, w szczególności:
 - grafik,
 - plików PDF i innych załączników.
 3. Analiza użyteczności (UX) serwisu:
 - czytelność i intuicyjność interfejsu,
 - przejrzystość i spójność nawigacji,
 - zrozumiałość języka i struktury dla różnych grup odbiorców, w tym seniorów i osób o ograniczonych umiejętnościach cyfrowych.
 4. Sporządzenie raportu końcowego, który powinien zawierać:
 - listę zidentyfikowanych barier i błędów w dostępności,
 - szczegółowe rekomendacje naprawcze wraz z określeniem priorytetów i szacunkowego poziomu trudności wdrożenia,
 - wskazówki dotyczące dalszego rozwoju strony, w tym uwzględnienie planowanej funkcji rezerwacji online oraz rozwiązań zwiększających dostępność i użyteczność.

Wyniki audytu zostaną wykorzystane do przygotowania przebudowy strony internetowej w sposób zgodny z obowiązującymi standardami dostępności i nowoczesnymi wymogami funkcjonalnymi.

2. Audyt dostępności architektonicznej budynku Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Adama Próchnika w Piotrkowie Trybunalskim.

Celem audytu jest kompleksowa ocena dostępności budynku dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z:

1. Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
2. Standardami projektowania uniwersalnego,

Opis budynku:

- Budynek trzykondygnacyjny (poziomy: -1, 0, +1).
- Poziom -1: parking oraz pomieszczenia dostępne wyłącznie dla pracowników MBP.
- Poziom 0: wypożyczalnia, recepcja (informatorium), kawiarnia, pomieszczenia biurowe i pracownie.

Zamówienie realizowane w ramach przedsięwzięcia „Inkluzoteka” dofinansowanego z projektu „Projektowanie uniwersalne kultury – dostępność w instytucjach kultury”. Zadanie 1 – Przedsięwzięcie grantowe w ramach Projektu niekonkurencyjnego Projektowanie uniwersalne kultury – dostępność w instytucjach kultury finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytetu III: Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.



- Poziom +1: czytelnia, przestrzeń wystawiennicza, biura i pracownie.
- Wejścia: dwa – od ul. Marii Skłodowskiej-Curie oraz od ul. Jerozolimskiej/Zamkowej.
- Toalety: 2 toalety przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami (na poziomach 0 i +1); dodatkowo po 4 kabiny damskie i męskie oraz osobna toaleta przy kawiarni.
- Budynek wyposażony jest m.in. w tablice informacyjne i tyflograficzne z planami pięter oraz toalety, oznaczenia w języku Braille’a, jednak brakuje ścieżek dotykowych.
- Zamontowane są piktogramy ewakuacyjne i informacyjne.

Zakres zamówienia obejmuje:

1. Przegląd i ocenę dostępności:
 - przestrzeni wspólnych (np. korytarzy, holów),
 - wejść do budynku i komunikacji pionowej (w tym wind, schodów),
 - toalet ogólnodostępnych (w tym tych dostosowanych),
 - ciągów komunikacyjnych wewnątrz budynku.
2. Ocenę oznakowania i systemów informacyjnych, w tym:
 - tablic informacyjnych i tyflograficznych,
 - oznaczeń w języku Braille’a,
 - piktogramów i oznaczeń ewakuacyjnych.
3. Ocenę zastosowanych rozwiązań wspomagających, np.:
 - pętli indukcyjnych,
 - ścieżek dotykowych (lub ich braku),
 - kontrastowych oznaczeń przestrzeni.
4. Sporządzenie raportu końcowego, który powinien zawierać:
 - diagnozę stanu istniejącego,
 - szczegółowe wnioski i identyfikację barier dostępności,
 - rekomendacje usprawnień – zarówno niskokosztowych, możliwych do wdrożenia od razu, jak i długofalowych, wraz z szacunkowym poziomem trudności i priorytetami wdrożenia.

Na podstawie przeprowadzonych czynności audytorskich oraz zebranej dokumentacji, Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania Raportu z Audytów i przekazania go Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia zakończenia audytu nie później niż do dnia zakończenia umowy. Wnioski, opinie i rekomendacje zawarte w Raporcie powinny wynikać z zebranej dokumentacji audytorskiej. Raport z Audytów, zostanie sporządzony i przekazany Zamawiającemu w języku polskim w 1 egzemplarzu w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej.

Zamówienie realizowane w ramach przedsięwzięcia „Inkluzoteka” dofinansowanego z projektu „Projektowanie uniwersalnej kultury – dostępność w instytucjach kultury”. Zadanie 1 – Przedsięwzięcie grantowe w ramach Projektu niekonkurencyjnego Projektowanie uniwersalnej kultury – dostępność w instytucjach kultury finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytetu III: Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.